

Nota van Inlichtingen TN 591615**d.d.: 15 juni 2026**

Deze nota van inlichtingen maakt hiermee integraal onderdeel uit van het beschrijvend document van de Europese aanbesteding Eindejaarsgeschenk met aanbestedingskenmerk TN 591615.

Vraag	Bladzijde	Betreft	Vraag	Antwoord
Categorie: Deel A - Beschrijvend document				
1	14	K2: Gebruiksvriendelijkheid	Is het toegestaan om ter verduidelijking van onze inschrijving een demowebshop van de webshopomgeving toe te voegen? Wij zijn van mening dat dit helpt om het gebruiksgemak, de uitstraling en de gebruikerservaring voor ontvangers van de cadeaubon beter inzichtelijk te maken en te ervaren.	Nee, dat is niet toegestaan.
2	13	paragraaf 4.1.2 (K1 Assortiment)	Bij de kwalitatieve beoordeling wordt een rapportcijfer van 10 alleen toegekend indien een inschrijver zich onderscheidt ten opzichte van andere aanbieders en verder gaat dan de verwachtingen van de opdrachtgever. Kunt u per kwalitatief gunningscriterium (waaronder K1 Assortiment) concretiseren wat ROC Mondriaan verstaat onder 'verder gaan dan de verwachtingen' en welke specifieke aspecten als onderscheidend worden beschouwd?	De te behalen score op kwalitatief gunningscriterium K1 (Assortiment) wordt weergegeven in de staffels die opgenomen zijn in de beschrijving van het gunningscriterium op bladzijde 14 van het Beschrijvend document. Met betrekking tot kwalitatief gunningscriterium K2 wordt de tekst bij de toelichting op het cijfer 10 (tabel bladzijde 13 Beschrijvend document) als volgt aangepast: 'Uitstekend, beantwoording voldoet volledig aan het gevraagde, sluit zeer goed aan bij de behoeften en wensen van opdrachtgever en geeft blijk van uitstekend inzicht in de situatie van opdrachtgever. Gegadigde onderscheidt zich ten opzichte van de andere aanbieders. Dit onderscheid komt tot uiting doordat het antwoord specifiek is ingevuld voor Opdrachtgever. Dit zorgt voor een relevante en onderscheidende meerwaarde in relatie tot het desbetreffende gunningscriterium. De beantwoording is tevens concreet en realistisch.'
3	6	paragraaf 1.3.4 Wijze van aanbesteding	In paragraaf 1.3.4 wordt gesteld dat de geschatte waarde de Europese aanbestedingsdrempel van € 216.000,- overschrijdt, wat de keuze voor een openbare Europese procedure rechtvaardigt. Kunt u de geraamde totale contractwaarde (inclusief eventuele verlengingsopties) specificeren, en over welke contractperiode (inclusief verlengingsopties) is deze raming opgebouwd?	De geraamde totale contractwaarde bedraagt circa € 125.000,- x 5 jaar = € 625.000,-. Deze raming is opgebouwd over een initiële contractperiode van twee jaar, plus drie optionele verlengingsjaren, dus een totale maximale looptijd van vijf jaar. De schatting van €125.000,- per jaar is gebaseerd op historische gegevens en een budget van €50,- per medewerker. In 2025 zijn bijvoorbeeld 2731 bonnen uitgekeerd.

4	8	paragraaf 1.5 (Planning); Deel B Aanbestedingsvoorwaarden EAO.pdf, paragraaf 2 (Contact en stellen van vragen)	Conform paragraaf 2.1 van Deel B (Aanbestedingsvoorwaarden) worden vragen beantwoord via een Nota van Inlichtingen. De huidige planning voorziet in één vragenronde met sluiting op 4 juni 2026 om 12:00 uur. Inschrijver verzoekt ROC Mondriaan te overwegen een tweede, korte vragenronde in te lassen, zodat Inschrijvers vragen kunnen stellen over de antwoorden zoals verstrekt in de Nota van Inlichtingen. Dit met het oog op transparantie van de uitvraag en het waarborgen van de economisch meest voordelige inschrijving. Is ROC Mondriaan bereid hiertoe over te gaan, en zo nee, op welke wijze kunnen Inschrijvers onduidelijkheden naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen aan de orde stellen?	We gaan uit van één Nota van Inlichtingen. Indien noodzakelijk komt er een tweede vragenronde en Nota van Inlichtingen (waarbij uitsluitend vragen gesteld kunnen worden over de antwoorden die in de eerste Nota van Inlichtingen gegeven zijn), maar daar gaan we niet vanuit.
5	13	paragraaf 4.1.3	In paragraaf 4.1.3 van het Beschrijvend document wordt de beoordelingssystematiek voor de kwalitatieve gunningcriteria K1 (Assortiment) en K2 (Gebruiksvriendelijkheid) beschreven. Voor K1 wordt gewerkt met een objectieve staffel op basis van aantoonbare aantallen. Voor K2 wordt gewerkt met de vijfpuntsschaal (rapportcijfers 10, 8, 6, 2 en 0). Wij verzoeken ROC Mondriaan toe te lichten op basis van welke objectieve criteria het beoordelingsteam bepaalt of een uitwerking voor K2 een score van 10 (uitstekend, onderscheidende meerwaarde) rechtvaardigt ten opzichte van een score van 8 (goed), en welke concrete aspecten daarbij de doorslag geven.	Zie ook het antwoord op vraag 2. De toekenning van de cijfers is ook afhankelijk van de andere inschrijvingen. Het onderscheidend vermogen en de meerwaarde wordt ten opzichte van de andere inschrijvingen bepaald.
6	5	paragraaf 1.3.2	In paragraaf 1.3.2 van het Beschrijvend document en artikel 3 van de Concept Raamovereenkomst (Bijlage 3) is bepaald dat de raamovereenkomst na afloop van de initiële looptijd van twee (2) jaar eenzijdig door Opdrachtgever kan worden verlengd met maximaal drie (3) optionele verlengingsperiodes van telkens één (1) jaar. Wij verzoeken ROC Mondriaan te bevestigen of Opdrachtnemer, buiten de situaties van tekortkoming als bedoeld in artikel 7 van de Concept Raamovereenkomst, eveneens de mogelijkheid heeft de raamovereenkomst tussentijds op te zeggen, en zo ja, welke opzegtermijn daarbij in acht dient te worden genomen.	Nee, die mogelijkheid heeft de Opdrachtnemer niet.

7	13	paragraaf 4.1.3 (Toelichting op het gunningcriterium kwaliteit)	In het beschrijvend document staat bij gunningcriterium K2 Gebruiksvriendelijkheid (pagina 14) dat de uitwerking maximaal één (1) pagina A4 mag zijn. Om de twee te beschrijven aspecten (persoonlijke look & feel én gebruiksgemak inwisselproces) adequaat toe te lichten én te onderbouwen met visueel materiaal zoals screenshots, voorbeelden van de huisstijlaanpassing en afbeeldingen van het inwisselproces, verzoeken wij u het maximaal aantal pagina's voor dit criterium te verhogen naar twee (2) A4-pagina's. Is de aanbestedende dienst bereid hiertoe over te gaan?	Ja, dat is akkoord.
8	P. 14-15	Deel A Beschrijvend Document, Paragraaf 4.1.3 (K1. Assortiment)	Is de Opdrachtgever bereid de paginarestrictie voor criterium K1 te verruimen naar maximaal twee (2) A4-pagina's voor de onderbouwing van de inleverpunten en winkelketens, of toe te staan dat de verifieerbare lijsten als niet-meetellende bijlage of demo-omgeving worden toegevoegd?	De verruiming naar twee A4-pagina's is akkoord. Zie verder het antwoord op vraag 1.
9	P. 9	Bijlage 4 (Nota van Inlichtingen format) in relatie tot Deel A Beschrijvend Document, Paragraaf 2.2 (Wijze van indienen inschrijving, pag. 9).	In paragraaf 2.2 van Deel A staat dat de inschrijving moet bestaan uit Bijlage 1 (Prijzenblad) en Bijlage 2 (Uitwerking kwalitatieve criteria). In de tabel van Bijlage 4 (Format Nota van Inlichtingen) worden echter "Bijlage 1 Referentieverklaring" en "Bijlage 2 Prijzenblad" genoemd. Kan de Opdrachtgever bevestigen dat de nummering in Deel A (paragraaf 2.2) leidend is en dat er voor deze aanbesteding geen referentieverklaring hoeft te worden ingediend?	Ja, hierbij bevestigen wij dat. Er hoeft inderdaad geen referentieverklaring te worden ingediend.
10	P. 6	Bijlage 2 (Programma van Eisen), Paragraaf 7 (Eis F6)	In Eis F6 staat dat de overige 70% van de factuur wordt betaald "na afloop van de opdracht". Wat verstaat de Opdrachtgever exact onder deze termijn? Betekent dit direct na de digitale verzending van de cadeaubonnen in week 50/51?	Ja, de factuur wordt betaald zodra de mailing vanuit de Opdrachtnemer is verzonden naar de medewerkers.

11	5	Definitie digitale cadeaubon	Onze werkwijze is dat de medewerker een cadeaubon ontvangt die zelf via onze webshop ingewisseld kan worden voor geschenken, cadeaukaarten, belevenissen, pakketten of goed doelen naar keuze uit de door u genoemde categorieën. De medewerkers ontvangt dan een budget van 50 euro om vrij te besteden. Uit onderzoek blijkt dat een dergelijk eigen-keuze-concept bevorderlijk is voor de medewerkerstevredenheid. ROC Mondriaan geeft ook aan dat het grote waarde hecht aan een breed en divers assortiment wat met een eigen-keuze-concept ruimschoots geboden wordt. Graag ontvangen we een akkoord voor het aanbieden van een dergelijke cadeaubon.	Nee, dit is niet akkoord.
12	14	Invullen K1	Indien jullie akkoord gaan op een eigen-keuze-concept (geschenken, cadeaukaarten, belevenissen, pakketten en goed doelen): hoe dienen inschrijvers K1 dan in te vullen? Dienen inschrijvers dan bijvoorbeeld de inleverpunten van alle cadeaukaarten bij elkaar op te tellen?	Zie het antwoord op vraag 11.
13	14	Concreetheid bij uitwerken K1	Inschrijvers hebben 1 A4 voor de beoordeling van K1. In de toelichting geven jullie aan dat de beschrijving van het assortiment van subonderdeel 1 + 2 niet algemeen mag zijn zonder onderbouwing. Hoe kunnen inschrijvers een volledig concrete uitwerking doen in 1 A4 wanneer het bijvoorbeeld om meer dan 1000 inleverpunten gaat? De uitwerking kan dan geen volledige lijst bevatten en blijft daarmee te allen tijde tot het algemene beperkt inclusief het geven van voorbeelden. Graag een toelichting op deze uitvraag of een uitbreiding van de uitvraag naar het inleveren van volledige lijsten met inleverpunten.	De te behalen score op kwalitatief gunningscriterium K1 (Assortiment) wordt weergegeven in de staffels die opgenomen zijn in de beschrijving van het gunningscriterium op bladzijde 14 van het Beschrijvend document.
14	15	Huisstijlhandboek	K2 Graag ontvangen we jullie huisstijlhandboek aangezien de inschrijving op dit criterium beoordeeld wordt op het gebruik van jullie look & feel.	Wij verwijzen u naar: rocmondriaan.huisstijlhandleiding.nl (tab Digitale huisstijlrichtlijnen). Het is niet toegestaan om contact op te nemen met de afdeling Communicatie.
15	15	Gebruiksgemak	K2 Voor een zo volledig mogelijk beeld over het gebruiksgemak adviseren we jullie om het toe te staan dat inschrijvers een demo-omgeving aanleveren. ROC Mondriaan kan het gebruikersgemak zo het beste ervaren en daarmee beoordelen.	Zie het antwoord op vraag 1.

16	5	Historie	Wat hebben jullie de afgelopen 3 jaar gehad? En indien het een eigen-keuze-concept was, wat was de top 10 van de gekozen geschenken?	De aanbestedende dienst kan aangeven dat in de afgelopen jaren gebruik is gemaakt van de VVV cadeaukaart (2025) en Makro (eigen-keuze concept in 2023 en 2024). Ten aanzien van de gevraagde nadere specificatie kunnen we aangeven dat de top 3 de laatste 3 jaar bestond uit diverse cadeaukaarten.
Categorie: Prijzenblad				
17	Bijlage 1	Weging prijs	Prijs betreft 60% van de beoordeling. Daarmee loopt ROC Mondriaan het risico dat het de laagste prijs betaalt maar haar medewerkers niet de beste kwaliteit ontvangen. Aangezien een eindejaarsgeschenk een waarderingsmoment van medewerkers is, adviseren we jullie om de prijs voor maximaal 20 procent mee te laten tellen. Dat is gebruikelijk in deze branche waarbij in de meeste gevallen de gunning voor 100 procent over kwaliteit gaat omdat de prijs vaststaat.	Nee, dit wordt niet aangepast.
Categorie: Programma van Eisen				
18	5	eis E1	In eis E1 van het Programma van Eisen (Bijlage 2) is bepaald dat Opdrachtnemer gedurende de gehele looptijd aan ROC Mondriaan levert tegen marktconforme tarieven, waarbij onder marktconform wordt verstaan 'wat voor de invulling van een bepaalde behoefte een gangbare prijs is die in de markt wordt aangeboden'. Tevens is bepaald dat ROC Mondriaan een prijscontrole kan uitoefenen door bij derde partijen een offerte op te vragen, en dat bij een prijsverschil van meer dan 5% ten opzichte van minimaal twee (2) andere aanbieders ROC Mondriaan gerechtigd is de cadeaubonnen bij een derde af te nemen. Wij verzoeken ROC Mondriaan nader toe te lichten op welke wijze en op welk moment de marktconformiteitstoets wordt uitgevoerd, welke specificaties als vergelijkingsbasis worden gehanteerd bij het opvragen van offertes bij derde partijen, en of de 5%-drempel wordt berekend op basis van de totaalprijs inclusief of exclusief BTW.	De toets vindt plaats op het moment dat er twijfels zijn over de marktconformiteit. Bij het opvragen van vergelijkende offertes wordt uitgegaan van een gelijkwaardige specificatie van de behoefte, zodat een objectieve vergelijking kan plaatsvinden. De genoemde 5%-drempel wordt berekend op basis van de totaalprijs exclusief BTW.
19			Hoe belangrijk is prijs in verhouding tot de andere kwaliteitscriteria (bijvoorbeeld op een schaal van 1-10)?	Zie paragraaf 4.1.2. van het Beschrijvend document.

20			Heeft u voorkeur voor een volledig all-in tarief zonder bijkomende kosten, ook als de stukprijs dan iets hoger ligt?	Zie eis A1 van het Programma van Eisen en het Prijzenblad.
21			Welke transparantie verwacht u in de kostenopbouw (marge, inkoopwaarde cadeaubon, servicekosten)?	Zie het antwoord op vraag 20.
22			Welke digitale cadeaubon had ROC Mondriaan vorig jaar?	Zie het antwoord op vraag 16.
Categorie: Concept overeenkomst				
23	2	artikel 3	In artikel 3 van de Concept Raamovereenkomst (Bijlage 3) is bepaald dat de raamovereenkomst van kracht is met ingang van 1 december 2026 voor een initiële periode van twee (2) jaar, met de mogelijkheid voor Opdrachtgever de overeenkomst driemaal eenzijdig te verlengen met telkens één (1) jaar. In het Beschrijvend document (paragraaf 1.3.2) is voorts bepaald dat Opdrachtgever bij gebruikmaking van een verlengingsoptie Opdrachtnemer uiterlijk twee (2) maanden vóór het aflopen van de dan geldende looptijd schriftelijk in kennis stelt. Wij verzoeken ROC Mondriaan te bevestigen dat, indien Opdrachtgever de raamovereenkomst tussentijds wenst te beëindigen buiten de reguliere verlengingssystematiek om, een opzegtermijn van minimaal zes (6) maanden in acht zal worden genomen.	De door inschrijver voorgestelde aanpassing wordt niet overgenomen.

24	1	artikel 2.2	In artikel 2.2 van de Concept Raamovereenkomst (Bijlage 3) is de rangorde van documenten vastgelegd, waarbij de Raamovereenkomst op positie 1 staat en de Nota('s) van Inlichtingen op positie 3. Conform Deel B Aanbestedingsvoorwaarden prevaleert in geval van tegenstrijdigheid tussen de Nota van Inlichtingen en het Beschrijvend document het bepaalde in de Nota van Inlichtingen. Tevens is in Deel B bepaald dat een eventuele opdracht mede gebaseerd zal zijn op aanpassingen van de contractuele bepalingen die via een Nota van Inlichtingen bekend zijn gemaakt. Kan ROC Mondriaan bevestigen dat alle wijzigingen op de Concept Raamovereenkomst die in de Nota van Inlichtingen worden geaccepteerd, vóór ondertekening worden verwerkt in de definitieve tekst van de Raamovereenkomst, zodat de ondertekende Raamovereenkomst de geaccepteerde wijzigingen integraal bevat?	Indien er door de Nota('s) van Inlichtingen tekstuele aanpassingen op de concept raamovereenkomst van toepassing zijn, zullen deze in de te ondertekenen raamovereenkomst met Opdrachtnemer verwerkt worden. Verder wordt er in de raamovereenkomst verwezen naar de Nota('s) van Inlichtingen.
Categorie: Algemene inkoopvoorwaarden ROC Mondriaan				
25	4	Eigendom	Artikel 6.2: Kunt u bevestigen dat eigendom enkel overgaat nadat zowel aflevering als betaling van de goederen plaats heeft gevonden?	Nee, dat is niet akkoord. Zie artikelen 6.1 t/m 6.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden. Opdrachtgever heeft een betalingsverplichting na ontvangst van de cadeaubonnen.
26	6	Ingebrekestelling	Artikel 13.1: Bent u bereid om in afwijking van het bepaalde in dit artikel wel eerst een ingebrekestelling te versturen in situaties zoals besproken in dit artikel?	Ja, dat is akkoord.
27	7	Maximeren schade	Artikel 13.5: het is niet proportioneel om alle aansprakelijkheid bij opdrachtnemer neer te leggen. Bent u bereid de schade te maximeren tot een bedrag van € 300.000,-- per jaar of bij het sluiten van de overeenkomst in nader overleg een artikel inzake aansprakelijkheid aan de overeenkomst toe te voegen?	Ja, wij zijn hiertoe bereid.